

Договор-оферта об оказании платных образовательных онлайн-услуг физическим лицам г. Москва

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Городской центр дополнительного профессионального образования» (ГЦДПО) именуемое далее Центр (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 16.02.2016 года № 037133, выданная Департаментом образования города Москвы, на срок – бессрочно), в лице Директора Шукайло Ирины Викторовны, действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор-оферту, являющийся официальным предложением, содержащим все существенные условия оказания образовательных услуг:

Термины Договора

- «Оферта» - предложение Центра, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении образовательных услуг Центра (далее - «Договор») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте.
- «Плательщик» - юридическое или физическое лицо, заключившее с Центром Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и обязующееся оплачивать обучение.
- «Обучающийся» - лицо, получающее образовательные услуги. Обучающийся и Плательщик в рамках настоящего Договора может быть одним тем же лицом, в этом случае Обучающийся принимает на себя все права и обязанности Плательщика.
- «Договор» - договор о предоставлении Центром Обучающемуся платных образовательных услуг, заключенный между Центром, Обучающимся и/или Плательщиком на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Обучающимся и/или Плательщиком условий Оферты (далее – «Акцепт»).
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Обучающимся и/или Плательщиком условий настоящей Оферты, совершенное путем оплаты образовательных Услуг в порядке, установленном действующем законодательством РФ. Образовательные услуги могут быть оплачены денежными средствами кредитной организации, Акцептом в данном случае будет являться заключение кредитного договора между Плательщиком/Обучающимся и кредитной организацией и перечисление денежных средств на счет Центра кредитной организацией.
- «Услуги» или «Услуга» – образовательные услуги, предоставляемые Центром Обучающемуся на условиях и в соответствии с положениями Договора.
- «Курс» - выбранная Обучающимся (Плательщиком) и являющаяся предметом настоящего Договора образовательная программа обучения. Информация о Курсе указывается на официальном сайте Центра www.dorprof.ru.

1. Предмет

1.1. Центр обязуется оказать образовательные услуги по обучению Обучающегося по разработанной (ым) и утвержденной (ым) Центром образовательной (ым) программе (ам) (далее – «Обучение»), а Плательщик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

2. Права и обязанности Обучающегося

2.1. Обучающийся имеет право на получение предусмотренной настоящим Договором качественной образовательной услуги в полном объеме. Качество образовательной услуги напрямую зависит от успеваемости Обучающегося, регулярности посещения занятий и отсутствия академических задолженностей, наличия оборудования, программных комплексов для доступа в онлайн-сервис.

2.2. Обучающийся имеет право получить доступ к личному кабинету для онлайн (дистанционного) обучения, инструкцию по техническим требованиям к оборудованию и программам, необходимым для проведения онлайн (дистанционного) обучения.

2.3. В случае, Если, изучение программы выбранного Курса требует предварительной подготовки, Обучающийся обязан внимательно ознакомиться с этими требованиями. Акцепт данной Оферты означает, что Обучающийся ознакомился с требованиями к подготовке и имеет необходимую подготовку для изучения данного Курса.

2.4. В случае отсутствия Обучающегося на занятиях согласно расписанию, необходимо уведомить об этом Центр в письменном виде на почту info@doprof.ru

Обучающийся обязуется просматривать записи всех пропущенных занятий, которые доступны в личном кабинете Обучающегося.

2.5. Обучающийся обязан добросовестно относиться к обучению: прослушивать все занятия согласно утвержденному расписанию (просматривать видео-записи уроков Курса), внимательно слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала, выполнять домашние задания, если таковые предусмотрены программой обучения. В случае невыполнения данных требований Центр освобождается от гарантий качества по обучению.

2.6. Обучающийся не имеет права требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим слушателям. Восполнение пропущенного без уважительных причин материала осуществляется индивидуально за дополнительную плату. В случае некорректного поведения Обучающегося по отношению к преподавателю или другим обучающимся, Обучающийся будет заблокирован в чате онлайн - конференции. В особо серьезных случаях некорректного поведения Обучающийся может быть отчислен из группы без возмещения стоимости обучения.

2.7. В случае непонимания пройденного материала, Обучающийся обязан на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом преподавателя. Дополнительные занятия проводятся за отдельную плату с преподавателем отдельно по согласованному с Обучающимся графику. Обучающийся не имеет права требовать, чтобы такие занятия проводились на плановом занятии в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к преподавателю, Обучающийся обязан обратиться в администрацию Центра для решения вопроса.

2.8. В случае несоответствия техническим требованиям оборудования и программ, необходимых для проведения онлайн (дистанционного) обучения, имеющихся в наличии у Обучающегося, предлагается просмотр видео-уроков Курса. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по техническим проблемам со стороны Обучающегося занятия не производятся.

Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Windows XP/Vista/7 или Mac OS X 10.5-10.8;
- Adobe Flash Player версии не ниже 10.3;
- Java Runtime Environment (JRE) версии 1.6 и выше (для трансляции рабочего стола).

Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome (последняя версия);
- Firefox (последняя версия);

Требования к аппаратной конфигурации ПК пользователя (рекомендуемые):

- Двухъядерный процессор с тактовой частотой 2 ГГц или выше;
- 2 ГБ оперативной памяти (ОЗУ);
- Полнодуплексная звуковая карта;
- Гарнитура/микрофон и колонки;

2.9. Видео-записи уроков Курса доступны Обучающемуся в течение 2 (двух) недель после его завершения. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные или не просмотренные в установленный срок занятия не производятся.

2.10. В случае прохождения обучения в индивидуальном режиме при отмене занятия по инициативе Обучающегося, он должен не менее чем за сутки уведомить об этом Центр.

3. Обязанности и права Центра

3.1. Центр предоставляет Обучающемуся гарантию качества обучения, состоящую в обязательстве обучить его на высоком профессиональном уровне в соответствии с учебной программой, обеспечить методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными учебной программой.

3.2. Центр оказывает Обучающемуся всемерное содействие в определении степени его подготовленности (см. п. 2.3).

3.3. Центр обязан предоставить доступ к личному кабинету для онлайн (дистанционного) обучения, инструкцию по техническим требованиям к оборудованию и программам, необходимым для проведения онлайн (дистанционного) обучения.

3.4. При успешном окончании обучения и сдачи итоговой аттестации Центр обязан выдать Обучающемуся документ установленного образца.

3.5. Центр обязан по просьбе Обучающегося предоставить ему программу обучения, а также все финансовые и иные документы, сопровождающие оказание данной услуги.

3.6. В случае грубого нарушения Обучающимся требований п.п. 2.5 -2.10 и локальных нормативных актов Центра, Центр вправе приостановить и/или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

3.7. В случае нарушения Обучающимся требований п.п. 2.3, 2.5 - 2.10 Центр снимает Гарантию качества обучения, предусмотренную п. 3.1 настоящего Договора, а также воздерживается от выполнения обязательств по п. 3.4.

3.8. В целях обеспечения прав и интересов обучающихся, учебного процесса, соблюдения действующего законодательства, Центр оставляет за собой право отказать Обучающемуся в проведении обучения с проведением возврата оплаты за обучение в установленном порядке в рамках действующего законодательства.

3.9. Центр вправе перенести срок оказания услуг, уведомив об этом Обучающегося и/или Плательщика до начала обучения.

4. Обстоятельства непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Центра.

4.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 дней известить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные полномочными органами власти и управления.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. На положения настоящей оферты, в случае, если Плательщиком является юридическое лицо, законодательство о защите прав потребителей не распространяется, а применяются исключительно положения о договоре возмездного оказания услуг Гражданского кодекса РФ.

5.3. Возврат денежных средств Обучающемуся (Плательщику) в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится только при условии получения Центром платы за образовательные услуги. В случае задержки (утери) денежных средств по вине Плательщика и (или) банка (платежного агента) возврат производится после поступления денежных средств на расчетный счет Центра.

5.4. Центр вправе продлить сроки возврата денежных сумм, установленные ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", уплаченных Заказчиком за обучение до 3 (трех) месяцев, в случае введения режима повышенной готовности, в связи с угрозой распространения в городе Москве и на других территориях РФ новой коронавирусной

инфекции или иных режимов связанных с чрезвычайными ситуациями и непреодолимой силой, на сроки введения соответствующих режимов.

5.5. При осуществлении операции по переводу денежных средств (оплата услуг, возврат денежных средств и прочее) в безналичном порядке с использованием платежных систем третьих лиц (банковская организация, платежный агент, собственник платёжного терминала и прочие), взимается плата третьим лицом за предоставляемые услуги (комиссия за денежный перевод). Размер комиссии необходимо уточнить у Центра.

6. Прочие условия

6.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

6.3. Предоставляемые образовательные услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость согласно Налоговому Кодексу ст.149 п.2 пп.14.

6.4. Отказ от обучения производится по письменному заявлению Обучающегося (Плательщика), если Обучающийся не приступал к обучению на Курсе. В случае отказа от обучения, Центр производит возврат денежных средств Обучающемуся (Плательщику) за вычетом произведенных Центром расходов.

При отказе от обучения по комплексной программе, состоящей из нескольких курсов, для расчета берется прейскурантная стоимость каждого входящего в комплексную программу курса. За закончившиеся курсы оплата не возвращается. Сумма возврата за оставшиеся курсы определяется как разница стоимости комплексной программы и стоимости каждого закончившегося или начавшегося курса согласно прейскуранту с учетом настоящего пункта договора.

6.5. Отзыв или не предоставление согласия на сбор и использование персональных данных, влечет за собой их уничтожение. Каждое последующее обучение Слушателя считается первым обращением Слушателя в Центр.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующем суде г. Москвы.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует в течение одного календарного года.

Адрес и реквизиты Центра

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Городской центр дополнительного профессионального образования» (ГЦДПО)

Тел.: 8-495-150-31-41

Юр. адрес: 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 2, корп.13

Факт. адрес: 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 2, корп.13

ИНН: 7706411534 КПП: 771401001

ОГРН: 1067799023478

ОКПО: 97266621

Р/сч: 40703810601030000002

Кор/сч: 30101810845250000685

Банк: ПАО «СДМ-БАНК»

БИК: 044525685